ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА ПО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области является повышение доступности и открытости перед населением области.

Помимо обращения путем подачи письменного заявления для граждан существуют и другие возможности обращения в следственное управление:

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкина

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Приемная создана для принятия от граждан жалоб и обращений, относящихся к компетенции следственных органов, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Обращения от посетителей будут приняты и перенаправлены почтовой связью в Следственный комитет Российской Федерации.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации находится в помещении следственного управления по адресу: г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 22 «А».

Прием граждан проводится сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно в течение рабочего дня с 9:00 до 18:00 часов, в пятницу с 09:00 до 16:45, перерыв с 13:00 до 14:00 часов.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области

Телефоны для справок и записи на прием 8 (4922) 47-29-25.

Личный прием

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется руководителем следственного управления, его заместителями, руководителями отделов аппарата управления и следственных отделов согласно графику, утвержденному руководителем следственного управления (график размещен на официальном сайте следственного управления в подразделе «График приема граждан» раздела «Обращения граждан»).

На постоянной основе руководством управления осуществляются выездные личные приемы. Информация о выездных личных приемах размещается на официальном сайте следственного управления в разделе «График приема граждан» раздела «Обращения граждан».

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Телефоны для справок и записи на прием 8 (4922) 47-29-48.

Интернет-приемная

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») на официальном сайте Следственного управления граждане могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными сотрудниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

Документы, направленные в электронном виде минуя подраздел «Интернет-приемная» следственного управления, к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

Телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности»

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия»: 8-915-790-22-65 и телефонная линия «Ребенок в опасности» 123 или 8(4922) 47-29-25, 8-915-750-86-08.

Телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для незамедлительного реагирования на обращения граждан о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетних, на которую могут обратиться как сами дети, так и их родители либо лица, их замещающие, а также любой гражданин, обладающий информацией о

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области

совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка.

Данная телефонная линия позволяет оперативно принимать адекватные меры реагирования, ориентировать поведение и действия несовершеннолетних и их законных представителей в экстремальных ситуациях, создающих угрозу посягательств на их жизнь и здоровье.

Обратиться на телефонную линию «Ребенок в опасности» можно не только с сообщением о преступлении, но сообщить о любом ставшем известном факте нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, обязанность или контроль за устранением которых возлагается федеральным законом на соответствующие ведомства, о ситуациях, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних, и других фактах.

«Телефон доверия» следственного управления является средством прямой связи граждан со следственными органами для сообщения, в том числе анонимно, информации в целях совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях.

Ящик для обращений и заявлений

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых его территориальными подразделениями, установлены ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков вынимается ежедневно.

24 Августа 2022 11:25

Адрес страницы: https://vladimir.sledcom.ru/POLEZNAYA-INFORMACIYA

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области