



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Владимирской области

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА ПО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области является повышение доступности и открытости перед населением области.

Помимо обращения путем подачи письменного заявления для граждан существуют и другие возможности обращения в следственное управление:

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкина

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Приемная создана для принятия от граждан жалоб и обращений, относящихся к компетенции следственных органов, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Обращения от посетителей будут приняты и перенаправлены почтовой связью в Следственный комитет Российской Федерации.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации находится в помещении следственного управления по адресу: г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 22 «А».

Прием граждан проводится сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно в течение рабочего дня с 9:00 до 18:00 часов, в пятницу с 09:00 до 16:45, перерыв с 13:00 до 14:00 часов.



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области

Телефоны для справок и записи на прием 8 (4922) 47-29-25.

Личный прием

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется руководителем следственного управления, его заместителями, руководителями отделов аппарата управления и следственных отделов согласно графику, утвержденному руководителем следственного управления (график размещен на официальном сайте следственного управления в подразделе «График приема граждан» раздела «Обращения граждан»).

На постоянной основе руководством управления осуществляются выездные личные приемы. Информация о выездных личных приемах размещается на официальном сайте следственного управления в разделе «График приема граждан» раздела «Обращения граждан».

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Телефоны для справок и записи на прием 8 (4922) 47-29-48.

Интернет-приемная

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») на официальном сайте Следственного управления граждане могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными сотрудниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

Документы, направленные в электронном виде минуя подраздел «Интернет-приемная» следственного управления, к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

Телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности»

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия»: 8-915-790-22-65 и телефонная линия «Ребенок в опасности» 123 или 8(4922) 47-29-25, 8-915-750-86-08.

Телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для незамедлительного реагирования на обращения граждан о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетних, на которую могут обратиться как сами дети, так и их родители либо лица, их замещающие, а также любой гражданин, обладающий информацией о



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Владимирской области

совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка.

Данная телефонная линия позволяет оперативно принимать адекватные меры реагирования, ориентировать поведение и действия несовершеннолетних и их законных представителей в экстремальных ситуациях, создающих угрозу посягательств на их жизнь и здоровье.

Обратиться на телефонную линию «Ребенок в опасности» можно не только с сообщением о преступлении, но сообщить о любом ставшем известном факте нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, обязанность или контроль за устранением которых возлагается федеральным законом на соответствующие ведомства, о ситуациях, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних, и других фактах.

«Телефон доверия» следственного управления является средством прямой связи граждан со следственными органами для сообщения, в том числе анонимно, информации в целях совершенствования деятельности следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях.

Ящик для обращений и заявлений

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых его территориальными подразделениями, установлены ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков вынимается ежедневно.

24 Августа 2022 11:25

Адрес страницы: <https://vladimir.sledcom.ru/POLEZNAYA-INFORMACIYA>